



## POLITICA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Il MAGLIFICIO NICCOLAI ha deciso di implementare un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale. Ciò significa, per l'azienda

- considerare il proprio PERSONALE come una risorsa preziosa e strategica, garantendone la salvaguardia dei suoi diritti e promuovendone la crescita professionale e personale;
- considerare i propri FORNITORI come partner, non solo per l'erogazione dei servizi/ prodotti ma anche per quanto riguarda i comportamenti etici;
- considerare i propri CLIENTI come elemento fondamentale per il buon esito di tutte le attività svolte, operando costantemente per la loro soddisfazione anche in riferimento alle regole della responsabilità sociale.

A tale fine è un impegno formale dell'azienda quello di:

- uniformarsi a tutti i requisiti posti dalla norma SA (Social Accontability) 8000 in materia di:
  1. lavoro infantile;
  2. lavoro forzato o obbligato;
  3. salute e sicurezza;
  4. libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
  5. discriminazione;
  6. pratiche disciplinari;
  7. orario di lavoro;
  8. retribuzione.
- conformarsi alle convenzioni, agli strumenti internazionali incluso le loro interpretazioni, alle leggi vigenti e agli accordi sottoscritti in materia;
- garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, definendo obiettivi di miglioramento e verificandone il raggiungimento;
- migliorare progressivamente le condizioni lavorative ed operare nell'ottica della tutela dei lavoratori anche attraverso una mirata e più trasparente comunicazione interna ed esterna.

L'azienda garantisce la documentazione, l'implementazione, la conservazione e l'efficace comunicazione a tutto il personale del proprio SISTEMA DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE e dei risultati conseguiti. Inoltre garantisce una sistematica ed adeguata informazione alle parti interessate sui risultati del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale.

Per garantire a tutti i lavoratori e a tutte le parti interessate una facile comunicazione di rilievi e suggerimenti in merito alla SA 8000, l'azienda ha istituito il seguente sistema di inoltro comunicazioni:

Dirette al Maglificio Niccolai:

- email [sa8000@maglificioniccolai.it](mailto:sa8000@maglificioniccolai.it) - TEL 0574812001 / FAX 0574668608
- Posta ordinaria: Via Salvatore Quasimodo 15/5, 59100, Prato All'attenzione del RLS o del RLRS
- Attraverso la cassetta per le segnalazioni, anche anonime, presente all'ingresso della sede aziendale

Diretti all'ente di certificazione : GCERTI ITALY

- attraverso il modulo di segnalazione: <https://www.gcerti.it/modulo-segnalazioni/>

Diretti all'ente che accredita l'ente di certificazione SAAS

- E-mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

#### POLITICA QUALITÀ

Il MAGLIFICIO NICCOLAI ha deciso di implementare un Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, sulla base del contesto di riferimento, delle esigenze rilevanti dei portatori di interesse e attraverso un approccio basato sul rischio-opportunità.

La Direzione si impegna a migliorare la qualità dei servizi realizzandoli con:

- costante livello qualitativo,
- garanzia di continuità nel tempo,
- considerazione delle aspettative e delle esigenze del cliente, sia interno che esterno e dell'utente del servizio
- pronta risposta alle richieste del cliente, dell'utente e del mercato

L'impegno della Direzione é di garantire la costanza del livello qualitativo delle attività svolte attraverso:

- un'attività continua di sensibilizzazione e di addestramento di tutti i propri collaboratori a conformarsi ai requisiti del Sistema Gestione Qualità;
- l'efficiente utilizzo delle risorse umane e delle attrezzature;
- l'impiego della documentazione del Sistema Gestione Qualità per documentare ogni attività svolta, al fine di valutarne la conformità alle specifiche e di permetterne il miglioramento a vantaggio della soddisfazione del cliente
- impegno attivo per il contrasto al cambiamento climatico
- l'efficiente utilizzo delle risorse, anche in ottica di contrasto al cambiamento climatico.

La nostra politica per la qualità si basa sul principio che ciascuno deve:

- essere direttamente responsabile della qualità e dei risultati del proprio lavoro;
- contribuire al continuo miglioramento dell'efficienza dell'azienda;
- identificare ed eliminare ogni causa di errore o spreco di risorse nei processi e nelle procedure aziendali;
- capire le esigenze e le aspettative dei Clienti, interni ed esterni, sia in termini di qualità che di risultati;
- operare in conformità alle leggi vigenti.

La presente Politica, riesaminata periodicamente dalla Direzione per garantirne l'adeguatezza, è resa disponibile ai soggetti interessati.